Лаборатория качества

Полосатые котики



Отчет о тестировании платформы

«Bumbleby»

# Оглавление

[Оглавление](#_Оглавление) [Информацию о проекте](#_Информацию_о_проекте) [Команда тестировщиков](#_Команда_тестировщиков)

[Описание процесса тестирования](#_Описание_процесса_тестирования) [Краткое описание](#_Краткое_описание)

[Расписание](#_Расписание)

[Статистика по дефектам](#_Статистика_по_дефектам) [Список новых дефектов](#_Список_новых_дефектов)

[Качество объекта тестирования](#_Качество_объекта_тестирования) [Рекомендации](#_Рекомендации)

[Приложения](#_Приложения)

# Информацию о проекте

Основная задача – функциональное тестирование веб-приложения «Bumbleby». В данном отчете представлена информация про команду тестирования, сроки, а также статистика по найденным дефектам и составленной тестовой документации.

# Команда тестировщиков

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ФИО** | **должность** | **функционал** |
| Бурденко Сегрей Анатольевич | ведущий специалист | регистрация, авторизация |
| Ванко Дмитрий Сергеевич | младший специалист | основной функционал приложения (смок, критикал пасс) |

# Описание процесса тестирования

Тестовое окружение, на котором проводилось тестирование:

* Windows 10 Pro: Версия 103.0.5060.134, (64 бит)
* Android
* Google Chrome, Mozilla, FireFox

Версия приложения, на которой проводилось тестирование: release-1.1 https://qa.neapro.site/

Во время тестирования использовались следующие инструменты:

* IDE: Android Studio, XCode, DevTools, Testreil, Word, Exell,

Техническая документация, используемая при тестировании:

Ссылка на ТЗ

Тестовая документация, используемая на проекте: чек-лист, тест-кейсы, баг-репорты.

# Краткое описание

Версия release-1.1 содержит 14 дефектов, один из них критический. При переходе на страницу “Учеба” в боковом меню выходит "Ошибка загрузки данных урока"

# Расписание

Сроки проведения тестирования: 25 июля, 20:00 — 9 августа, 01:55

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Время на тестирование** | **Дата начала** | **Дата завершения** | **Ответственный** |
| Бурденко Сегрей Анатольевич | 86 часов | 25.07.2022 | 30.07.2022 | Гриненко Виталий Владимирович |
| Ванко Дмитрий Сергеевич | 90 часов | 27.07.2022 | 30.07.2022 | Гриненко Виталий Владимирович |

# Статистика по дефектам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Дефект** | **Приоритет** | **Статус** |
| БГ-001 | Кнопка "Подтвердить" не активна на странице личного кабинета, вкладки "Личные данные" | medium | Open |
| БГ-002 | При переходе на страницу “Учеба” в боковом меню выходит "Ошибка загрузки данных урока" | High | Open |
| БГ-003 | Отправка инструкции по восстановлению пароля на адрес электронной почты не существующий в системе | Low | Open |
| БГ-004 | Форма восстановления пароля принимает слишком длинный формат адреса электронной почты | Low | Open |
| БГ-005 | Форма ввода паспортных данных не принимает двойную фамилию через дефис в поле “Фамилия” выходит сообщение о допустимости только букв | Low | Open |
| БГ-006 | Форма ввода паспортных данных не принимает двойное Имя через дефис в поле “Имя” выходит сообщение о допустимости только букв | Low | Open |
| БГ-007 | Datepicker не ограничивает ввод минимальной даты | Low | Open |
| БГ-008 | В полях с маской данные вводятся с места ввода данных, отсутствует фокус курсора на начало поля | Low | Open |
| БГ-009 | Текстовые поля не ограничивают максимальное количество текста | Low | Open |
| БГ-010 | Знака звездочки нет у всех обязательных полей | medium | Open |
| БГ-011 | Формы загрузки не ограничивают загрузку файлов | Low | Open |
| БГ-012 | Кнопка показать/скрыть пароль отсутствует в форме авторизации | medium | Open |
| БГ-013 | Всплывающая подсказа присутствует не на всех элементах указанных в требованиях | Low | Open |
| БГ-014 | При нажатии на логотип происходит переход не на главную страницу платформы | medium | Open |

# Список новых дефектов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Дефект** | **Приоритет** | **Статус** |
| БГ-001 | Кнопка "Подтвердить" не активна на странице личного кабинета, вкладки "Личные данные" | medium | Open |
| БГ-002 | При переходе на страницу “Учеба” в боковом меню выходит "Ошибка загрузки данных урока" | High | Open |
| БГ-003 | Отправка инструкции по восстановлению пароля на адрес электронной почты не существующий в системе | Low | Open |
| БГ-004 | Форма восстановления пароля принимает слишком длинный формат адреса электронной почты | Low | Open |
| БГ-005 | Форма ввода паспортных данных не принимает двойную фамилию через дефис в поле “Фамилия” выходит сообщение о допустимости только букв | Low | Open |
| БГ-006 | Форма ввода паспортных данных не принимает двойное Имя через дефис в поле “Имя” выходит сообщение о допустимости только букв | Low | Open |
| БГ-007 | Datepicker не ограничивает ввод минимальной даты | Low | Open |
| БГ-008 | В полях с маской данные вводятся с места ввода данных, отсутствует фокус курсора на начало поля | Low | Open |
| БГ-009 | Текстовые поля не ограничивают максимальное количество текста | Low | Open |
| БГ-010 | Знака звездочки нет у всех обязательных полей | medium | Open |
| БГ-011 | Формы загрузки не ограничивают загрузку файлов | Low | Open |
| БГ-012 | Кнопка показать/скрыть пароль отсутствует в форме авторизации | medium | Open |
| БГ-013 | Всплывающая подсказа присутствует не на всех элементах указанных в требованиях | Low | Open |
| БГ-014 | При нажатии на логотип происходит переход не на главную страницу платформы | medium | Open |

# Качество объекта тестирования

Имеются критические дефекты. На текущий момент, приложение не может быть отдано в релиз. Необходимы правки основного функционала.

В результате проведения тестирования:

73% – passed

1% – blocked

0% – retest

10% – failed

# Рекомендации

Рекомендуется локализация платформы, внедрение чат-бота технической поддержки,

изменение доступности платформы до загрузки файлов в личный кабинет, изменение заднего фона на страницах платформы для улучшения дружелюбности, добавить больше информации о платформе и ее деятельности.

# Приложения

****

приложение 1 – результат прогона тестов

приложение 2 – статистика по дефектам